

# Приложение 2.2

## к программе подготовки специалистов среднего звена по специальности

### 44.02.02 Преподавание в начальных классах

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ПЕРВЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.02 Психология общения

по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах  
кол. наименование

наименование цикла: Общий гуманитарный и социально-экономический  
учебный цикл  
(согласно учебному плану)

|   |          |
|---|----------|
| Максимальная учебная нагрузка обучающихся | 70 часов |
| Самостоятельная работа                    | 22 часа  |
| Обязательная учебная нагрузка (всего)     | 48 часов |

## Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет

Жуковский, 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 1353 от 27.10.2014 и зарегистрированного в Минюсте РФ 24.11.2014 № 34864, с учётом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н.

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация «Первый академический профессиональный колледж» (АНО ПОО ПАПК)

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |                   |                |                   |
|--|-------------------|----------------|-------------------|
| <b>ПАСПОРТ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>  | <b>ПРОГРАММЫ</b>  | <b>УЧЕБНОЙ</b> | <b>стр.<br/>4</b> |
| <b>СТРУКТУРА И<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                    | <b>СОДЕРЖАНИЕ</b> | <b>УЧЕБНОЙ</b> | <b>5</b>          |
| <b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>           |                   |                | <b>10</b>         |
| <b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> |                   |                | <b>11</b>         |

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.02 Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС специальности СПО 44.02.02. Преподавание в начальных классах.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и переподготовки специалистов в области дошкольного образования.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен освоить общие и профессиональные компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой

для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы**

**дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 70 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа; самостоятельной работы обучающегося 22 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>   | <b>70</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>  | <b>48</b>          |
| в том числе:   |                    |
| лекций   | 6                  |
| лабораторные занятия   |                    |
| практические занятия, семинары   | 42                 |
| контрольная работа   |                    |
| курсовая работа (проект)   | -                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>   | <b>22</b>          |
| в том числе:   |                    |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)   | -                  |
| - Дополнение лекций материалом из рекомендуемой литературы (подготовка сообщений, докладов);<br>- анализ и решение ситуаций по общению;<br>- домашняя работа: систематическая проработка конспектов; выполнение практических работ; работа по самоанализу общения. |                    |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>  |                    |

## Примерный тематический план и содержание ОГСЭ.02 Психология общения

| Наименование разделов и тем                                | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся |  | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|--|-------------|------------------|
| 1  | 2   | 3  | 4           |                  |
| <b>Раздел 1 . Теоретические основы психологии общения</b>  |   |  | <b>15</b>   |                  |
| <b>Тема 1.1.</b><br><b>Характеристика процесса общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  |  | <b>4</b>    |                  |
|  | 1   | Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятия об общении в психологии. Категория «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг-друга. | 1           | 2                |
|  | 2   | Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивные стороны общения.  | 1           |                  |
|  | 3   | Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функции установления отношений, функции оказания влияний.  | 1           |                  |
|  | 4   | Виды общения. Вербальное и невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.   | 1           |                  |
|  | <b>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</b>   |  | <b>6</b>    |                  |
|  | 1   | Методы исследования общения  | 2           |                  |
|  | 2   | Определение видов общения (решение задач)  | 2           |                  |
|  | 3   | Формы организации общения в деятельности педагога  | 2           |                  |
|  | <b>КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>   |  | <b>1</b>    |                  |
|  | №1 «Общение: структура, функции, виды и уровни общения».  |  |             |                  |
|  | <b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>   |  | <b>4</b>    |                  |
|  | 1. Составление библиографии современной литературы по психологии общения                                      |  |             |                  |
|  | 2. Эссе – Развитие уверенности в себе, как фактор оптимизации общения   |  |             |                  |
| <b>Раздел 2 . Восприятие и</b>                             |   |  |             |                  |

|  |                                      |  |           |
|--|--------------------------------------|--|-----------|
| <b>познание людьми друг друга.</b>         |                                      |  |           |
| <b>Тема 2.1. Взаимодействие в общении.</b> | <b>Содержание учебного материала</b> |  | <b>2</b>  |
|  | 1                                    | Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».   | 2         |
|  | <b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>           |  | <b>18</b> |
|  | 1                                    | Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «убеждения», «внушения», «подражания»- их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». | 2         |
|  | 2                                    | Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.   | 2         |
|  | 3                                    | Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия.   | 2         |
|  | 4                                    | Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» «подражания». Их роль в процессе общения.   | 2         |
|  | <b>КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>            |  | <b>1</b>  |
|  | №2                                   | Тестирование «Виды и механизмы социальных взаимодействий»  | 1         |
|  | <b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>        |  | <b>8</b>  |
|  | 1                                    | Анализ занятия по педагогическому общению (по Г.М. Коджаспировой).   |           |
|  | 2                                    | Изучение оценочных отношений воспитателя (учителя) к детям.  |           |
|  | 3                                    | Изучение представлений школьников (воспитанников) об отношении к ним педагога.   |           |
| <b>Тема 2.2. Этика общения</b>             | <b>Содержание учебного материала</b> |  | <b>16</b> |
|  | <b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>           |  | <b>7</b>  |
|  | 1                                    | Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.   | 2         |
|  | 2                                    | Ценности общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства   | 3         |

|   |  |  |           |
|---|--|--|-----------|
|   | партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. |  |           |
|   | <b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>   |  |           |
| 1   | Исследование нравственной культуры личности учащихся   | 1  |           |
| 2   | Составление этического кодекса педагога  | 1  |           |
|   | <b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>  | <b>6</b>   |           |
| 1   | Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии  |  |           |
| 2   | Проект: Формирование культуры общения у младших школьников   |  |           |
|   | <b>КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>  | <b>1</b>   |           |
| №3  | Защита проекта   | 1  |           |
| <b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>               |  | <b>11</b>  |           |
| Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей.     | <b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>   |  | <b>10</b> |
|   | 1  | Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы. Техники влияния и противодействия.  | 2         |
|   | 2  | Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.  | 2         |
|   | 3  | Развитие навыков общения у младших школьников  | 1         |
|   | 4  | Разработка правил эффективного общения   | 1         |
|   | 5  | Формирование навыков социального взаимодействия  | 1         |
|   | 6  | Формы организации общения в деятельности педагога  | 1         |
|   |  | <b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>  | <b>2</b>  |
|   | 1  | Эссе «Барьеры в общении»   | 1         |
|   |  |  |           |
| Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения. | <b>ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА</b>   |  | <b>18</b> |
|   | 1  | Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. | 2         |

|  |                               |  |              |           |
|--|-------------------------------|--|--------------|-----------|
|  | 2                             | Структура конфликта (объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками, подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения). Стадии протекания конфликта. | 2            |           |
|  | 3                             | Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технология разрешения конфликтов в школе.   | 2            |           |
|  | 4                             | Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. (Опросник К. Томаса)  | 2            |           |
|  | 5                             | Решение задач по педагогическим конфликтам   | 1            |           |
|  | 6                             | Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта.  | 1            |           |
|  | <b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b> |  |              | <b>6</b>  |
|  | 1                             | Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов»  |              |           |
|  | 2                             | Изучение конфликтных ситуаций в ходе социального взаимодействия  |              |           |
|  | 3                             | Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся (воспитанников)   |              |           |
|  | <b>КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>     |  |              | <b>1</b>  |
|  | №4                            | Тестирование по всему курсу «Психология общения»   | 1            |           |
|  |                               |  | <b>ВСЕГО</b> | <b>70</b> |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии, библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- многофункциональный комплекс преподавателя (стол, стул, компьютер, проектор, доска, экран);
- столы и стулья для обучающихся;
- различные наглядные пособия.

В библиотечный фонд входят учебники, учебно-методические комплекты (УМК), обеспечивающие освоение учебной дисциплины «Психология общения», рекомендованные или допущенные для использования в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования.

Библиотечный фонд может быть дополнен энциклопедиями, справочниками, научной и научно-популярной литературой по психологии и т. п.

В процессе освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по психологии, имеющимся в свободном доступе в сети Интернет (электронным книгам, практикумам, тестам и др.).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Сахарчук, Е.С., Психология делового общения: учебник / Е.С. Сахарчук. — Москва: КноРус, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-406-07303-2. — [URL:https://old.book.ru/book/932817](https://old.book.ru/book/932817) — Текст: электронный.

2. Аминов, И.И., Психология общения: учебник / И.И. Аминов. — Москва: КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — [URL:https://old.book.ru/book/934015](https://old.book.ru/book/934015) — Текст: электронный.

3. Рогов, Е.И., Психология общения + еПриложение: Тесты.: учебник / Е.И. Рогов. — Москва: КноРус, 2019. — 260 с. — ISBN 978-5-406-06980-6. — [URL:https://old.book.ru/book/931371](https://old.book.ru/book/931371) — Текст: электронный.

4. Залыгаева, С.А., Психология общения и речевые практики: лекционный материал, разработки семинарско-практических занятий и заданий для самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие / С.А. Залыгаева, К.С. Шалагинова. — Москва: Русайнс, 2021. — 129 с. — ISBN 978-5-4365-7643-5. — [URL:https://old.book.ru/book/940362](https://old.book.ru/book/940362) — Текст: электронный.

##### **Дополнительные источники:**

1. Куликовская, И.Э., Организация различных видов деятельности и

общения детей: учебник / И.Э. Куликовская, Р.М. Чумичева, А.Ю. Белогуров. — Москва: КноРус, 2022. — 417 с. — ISBN 978-5-406-06306-4. — URL:<https://old.book.ru/book/941452> — Текст: электронный.

2. Гонина, О.О., Психология общения в дошкольном возрасте: учебное пособие / О.О. Гонина. — Москва: КноРус, 2021. — 264 с. — ISBN 978-5-406-08800-5. — URL:<https://old.book.ru/book/940997> — Текст: электронный.

3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения: шпаргалка / Столяренко Л.Д. — Москва: Проспект, 2016. — 256 с. — ISBN 978-5-9988-0416-8. — URL: <https://book.ru/book/918616> — Текст: электронный.

### **3.3. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения в АНО ПОО ПАПК студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой (при необходимости), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение по ППССЗ студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в АНО ПОО ПАПК с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких лиц.

В АНО ПОО ПАПК созданы специальные условия (система оповещения, кнопки вызова помощи, бегущие строки, специализированные парты и кабинет для индивидуальных занятий) для получения среднего профессионального образования студентами (слушателями) с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения среднего профессионального образования студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких лиц, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего студентам (слушателям) необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания АНО ПОО ПАПК и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ лицам с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования студентам (слушателям) с ограниченными возможностями здоровья АНО ПОО ПАПК обеспечивается:

- для слушателей с ограниченными возможностями здоровья по слуху услуги сурдопереводчика и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- для студентов (слушателей), имеющих нарушения опорно-

двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения АНО ПОО ПАПК, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Образование студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими студентами (слушателями), так и в отдельных группах. Численность лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

С учетом особых потребностей студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья в АНО ПОО ПАПК обеспечивается предоставление учебных, лекционных и иных материалов в электронном виде.

С учетом особых потребностей студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья в колледже предусмотрена возможность обучения по индивидуальному плану, а также по запросу разрабатывается индивидуальная траектория обучения.

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| <b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>  | <b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li><li>-взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;</li><li>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul> | <p>Текущий контроль в форме: практических занятий; рефератов; контрольных работ по темам МДК; самостоятельных работ; эссе; защита проекта.</p> <p>Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета</p> |