

**Приложение 2.2**  
**к программе подготовки специалистов среднего**  
**звена по специальности**  
**44.02.02 Преподавание в начальных классах**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ПЕРВЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения	
индекс	наименование учебной дисциплины

по специальности <u>44.02.02 Преподавание в начальных классах</u>	
код	наименование
01	Физическое воспитание
02	Музыкальное воспитание
03	Изобразительное искусство
04	Технология
05	Литературное чтение
06	Русский язык
07	Математика
08	Окружающий мир
09	Английский язык
10	История
11	Обществознание
12	Религия
13	Юридические основы государственного управления
14	Основы безопасности жизнедеятельности
15	Информационные технологии
16	Психология
17	Педагогика
18	Специальная педагогика
19	Дефектология
20	Экономика
21	Управление персоналом
22	Социальные коммуникации
23	Государственное и муниципальное управление
24	Административное право
25	Гражданское право
26	Уголовное право
27	Процессуальное право
28	Конституционное право
29	Административное законодательство
30	Гражданское законодательство
31	Уголовное законодательство
32	Процессуальное законодательство
33	Конституционное законодательство
34	Экономическое право
35	Экономика труда
36	Экономика культуры
37	Экономика спорта
38	Экономика туризма
39	Экономика здравоохранения
40	Экономика образования
41	Экономика семьи
42	Экономика молодежи
43	Экономика пожилых людей
44	Экономика инвалидов
45	Экономика детей
46	Экономика женщин
47	Экономика мужчин
48	Экономика семьи и детства
49	Экономика молодежи и пожилых людей
50	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
51	Экономика семьи и молодежи
52	Экономика пожилых людей и инвалидов
53	Экономика детей и молодежи
54	Экономика семьи и пожилых людей
55	Экономика молодежи и пожилых людей
56	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
57	Экономика семьи и молодежи
58	Экономика пожилых людей и инвалидов
59	Экономика детей и молодежи
60	Экономика семьи и пожилых людей
61	Экономика молодежи и пожилых людей
62	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
63	Экономика семьи и молодежи
64	Экономика пожилых людей и инвалидов
65	Экономика детей и молодежи
66	Экономика семьи и пожилых людей
67	Экономика молодежи и пожилых людей
68	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
69	Экономика семьи и молодежи
70	Экономика пожилых людей и инвалидов
71	Экономика детей и молодежи
72	Экономика семьи и пожилых людей
73	Экономика молодежи и пожилых людей
74	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
75	Экономика семьи и молодежи
76	Экономика пожилых людей и инвалидов
77	Экономика детей и молодежи
78	Экономика семьи и пожилых людей
79	Экономика молодежи и пожилых людей
80	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
81	Экономика семьи и молодежи
82	Экономика пожилых людей и инвалидов
83	Экономика детей и молодежи
84	Экономика семьи и пожилых людей
85	Экономика молодежи и пожилых людей
86	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
87	Экономика семьи и молодежи
88	Экономика пожилых людей и инвалидов
89	Экономика детей и молодежи
90	Экономика семьи и пожилых людей
91	Экономика молодежи и пожилых людей
92	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
93	Экономика семьи и молодежи
94	Экономика пожилых людей и инвалидов
95	Экономика детей и молодежи
96	Экономика семьи и пожилых людей
97	Экономика молодежи и пожилых людей
98	Экономика инвалидов и детей с ограниченными возможностями
99	Экономика семьи и молодежи
100	Экономика пожилых людей и инвалидов

наименование цикла: Общий гуманитарный и социально-экономический  
учебный цикл  
(согласно учебному плану)

Максимальная учебная нагрузка обучающихся	70 часов
Самостоятельная работа	22 часа
Обязательная учебная нагрузка (всего)	48 часов

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет

Жуковский, 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 1353 от 27.10.2014 и зарегистрированного в Минюсте РФ 24.11.2014 № 34864, с учётом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н.

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация «Первый академический профессиональный колледж» (АНО ПОО ПАПК)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ПАСПОРТ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>ПРОГРАММЫ</b>	<b>УЧЕБНОЙ</b>	стр. <b>4</b>
<b>СТРУКТУРА И ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>	<b>УЧЕБНОЙ</b>	<b>5</b>
<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			<b>10</b>
<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			<b>11</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.02 Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС специальности СПО 44.02.02. **Преподавание в начальных классах.**

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании для повышения квалификации и переподготовки специалистов в области дошкольного образования.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен освоить общие и профессиональные компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой

для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы**

**дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 70 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;  
самостоятельной работы обучающегося 22 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>70</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>48</i>
в том числе:	
лекций	<i>6</i>
лабораторные занятия	
практические занятия, семинары	<i>42</i>
контрольная работа	
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>22</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
- Дополнение лекций материалом из рекомендуемой литературы (подготовка сообщений, докладов); - анализ и решение ситуаций по общению; - домашняя работа: систематическая проработка конспектов; выполнение практических работ; работа по самоанализу общения.	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## Примерный тематический план и содержание ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1 . Теоретические основы психологии общения</b>			<b>15</b>	
<b>Тема 1.1. Характеристика процесса общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Понятия об общении в психологии. Категория «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг-друга.	1	2
	2	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивные стороны общения.	1	
	3	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функции установления отношений, функции оказания влияний.	1	
	4	Виды общения. Вербальное и невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.	1	
	<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</b>		<b>6</b>	
	1	Методы исследования общения	2	
	2	Определение видов общения (решение задач)	2	
	3	Формы организации общения в деятельности педагога	2	
	<b>КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>		<b>1</b>	
	№1 «Общение: структура, функции, виды и уровни общения».			
	<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>		<b>4</b>	
	1. Составление библиографии современной литературы по психологии общения			
	2. Эссе – Развитие уверенности в себе, как фактор оптимизации общения			
<b>Раздел 2 . Восприятие и</b>				

познание людьми друг друга.				
Тема 2.1. Взаимодействие в общении.	Содержание учебного материала		2	
	1	Виды социальных взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».	2	3
	ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ		18	
	1	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «убеждения», «внушения», «подражания»- их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	2	
	2	Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный.	2	
	3	Типы социальных ролей (решение задач). Определение стиля взаимодействия.	2	
	4	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» «подражания». Их роль в процессе общения.	2	
	КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ		1	
	№2	Тестирование «Виды и механизмы социальных взаимодействий»	1	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА		8	
	1	Анализ занятия по педагогическому общению (по Г.М. Коджаспировой).		
	2	Изучение оценочных отношений воспитателя (учителя) к детям.		
	3	Изучение представлений школьников (воспитанников) об отношении к ним педагога.		
Тема 2.2. Этика общения	Содержание учебного материала		16	
	ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ		7	2
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	2	
	2	Ценности общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства	3	



		партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.		
		<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>		
	1	Исследование нравственной культуры личности учащихся	1	
	2	Составление этического кодекса педагога	1	
		<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>	<b>6</b>	
	1	Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии		
	2	Проект: Формирование культуры общения у младших школьников		
		<b>КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ</b>	<b>1</b>	
	№3	Защита проекта	1	
<b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>			<b>11</b>	
Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей.		<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ</b>	<b>10</b>	3
	1	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказы. Техники влияния и противодействия.	2	
	2	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.	2	
	3	Развитие навыков общения у младших школьников	1	
	4	Разработка правил эффективного общения	1	
	5	Формирование навыков социального взаимодействия	1	
	6	Формы организации общения в деятельности педагога	1	
		<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА</b>	<b>2</b>	
	1	Эссе «Барьеры в общении»	1	
Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.		Содержание учебного материала	<b>18</b>	2
		<b>ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА</b>		
	1	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	2	

	2	Структура конфликта (объект конфликтной ситуации, цели. субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками, подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения). Стадии протекания конфликта.	2	
	3	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технология разрешения конфликтов в школе.	2	
	4	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте. (Опросник К. Томаса)	2	
	5	Решение задач по педагогическим конфликтам	1	
	6	Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта.	1	
	САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА		6	
	1	Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов»		
	2	Изучение конфликтных ситуаций в ходе социального взаимодействия		
	3	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди учащихся (воспитанников)		
	КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ		1	
	№4	Тестирование по всему курсу «Психология общения»	1	
	ВСЕГО		70	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии, библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- многофункциональный комплекс преподавателя (стол, стул, компьютер, проектор, доска, экран);
- столы и стулья для обучающихся;
- различные наглядные пособия.

В библиотечный фонд входят учебники, учебно-методические комплекты (УМК), обеспечивающие освоение учебной дисциплины «Психология общения», рекомендованные или допущенные для использования в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования.

Библиотечный фонд может быть дополнен энциклопедиями, справочниками, научной и научно-популярной литературой по психологии и т. п.

В процессе освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по психологии, имеющимся в свободном доступе в сети Интернет (электронным книгам, практикумам, тестам и др.).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Сахарчук, Е.С., Психология делового общения: учебник / Е.С. Сахарчук. — Москва: КноРус, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-406-07303-2. — [URL:https://old.book.ru/book/932817](https://old.book.ru/book/932817) — Текст: электронный.

2. Аминов, И.И., Психология общения: учебник / И.И. Аминов. — Москва: КноРус, 2020. — 256 с. — ISBN 978-5-406-07626-2. — [URL:https://old.book.ru/book/934015](https://old.book.ru/book/934015) — Текст: электронный.

3. Рогов, Е.И., Психология общения + еПриложение: Тесты.: учебник / Е.И. Рогов. — Москва: КноРус, 2019. — 260 с. — ISBN 978-5-406-06980-6. — [URL:https://old.book.ru/book/931371](https://old.book.ru/book/931371) — Текст: электронный.

4. Залыгаева, С.А., Психология общения и речевые практики: лекционный материал, разработки семинарско-практических занятий и заданий для самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие / С.А. Залыгаева, К.С. Шалагинова. — Москва: Русайнс, 2021. — 129 с. — ISBN 978-5-4365-7643-5. — [URL:https://old.book.ru/book/940362](https://old.book.ru/book/940362) — Текст: электронный.

##### **Дополнительные источники:**

1. Куликовская, И.Э., Организация различных видов деятельности и

общения детей: учебник / И.Э. Куликовская, Р.М. Чумичева, А.Ю. Белогуров. — Москва: КноРус, 2022. — 417 с. — ISBN 978-5-406-06306-4. — [URL:https://old.book.ru/book/941452](https://old.book.ru/book/941452) — Текст: электронный.

2. Гонина, О.О., Психология общения в дошкольном возрасте: учебное пособие / О.О. Гонина. — Москва: КноРус, 2021. — 264 с. — ISBN 978-5-406-08800-5. — [URL:https://old.book.ru/book/940997](https://old.book.ru/book/940997) — Текст: электронный.

3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения: шпаргалка / Столяренко Л.Д. — Москва: Проспект, 2016. — 256 с. — ISBN 978-5-9988-0416-8. — [URL:https://book.ru/book/918616](https://book.ru/book/918616) — Текст: электронный.

### **3.3. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения в АНО ПОО ПАПК студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой (при необходимости), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение по ППССЗ студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в АНО ПОО ПАПК с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких лиц.

В АНО ПОО ПАПК созданы специальные условия (система оповещения, кнопки вызова помощи, бегущие строки, специализированные парты и кабинет для индивидуальных занятий) для получения среднего профессионального образования студентами (слушателями) с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения среднего профессионального студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких лиц, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего студентам (слушателям) необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания АНО ПОО ПАПК и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ лицам с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования студентам (слушателям) с ограниченными возможностями здоровья АНО ПОО ПАПК обеспечивается:

- для слушателей с ограниченными возможностями здоровья по слуху услуги сурдопереводчика и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- для студентов (слушателей), имеющих нарушения опорно-

двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения АНО ПОО ПАПК, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Образование студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими студентами (слушателями), так и в отдельных группах. Численность лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

С учетом особых потребностей студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья в АНО ПОО ПАПК обеспечивается предоставление учебных, лекционных и иных материалов в электронном виде.

С учетом особых потребностей студентов (слушателей) с ограниченными возможностями здоровья в колледже предусмотрена возможность обучения по индивидуальному плану, а также по запросу разрабатывается индивидуальная траектория обучения.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li><li>-взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>виды социальных взаимодействий;</li><li>механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>этические принципы общения;</li><li>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>	<p>Текущий контроль в форме: практических занятий; рефератов; контрольных работ по темам МДК; самостоятельных работ; эссе; защита проекта.</p> <p>Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета</p>